

ДОГОВОР (Публичная оферта)

№ #LOGIN# на предоставление услуг связи

#DAY#.#MONTH#.#YEAR# г.

<https://delfee.net/>
Телефон: 8 (800) 7000-496

Общество с ограниченной ответственностью «**ДЕЛЬФИ ИНТЕРНЕТ**», в лице генерального директора Римера Андрея Ивановича, действующего на основании Устава, имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 179708 от 26 января 2020 года, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» и далее по тексту также "ИСПОЛНИТЕЛЬ", с одной стороны и #NAME# ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ: Выдан #PASSPORT#, именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с настоящим Договором оказывает АБОНЕНТУ телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных (далее по тексту: СПД) с использованием абонентской линии, а АБОНЕНТ принимает и оплачивает полученные Услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Договор согласно ст. 426 ГК РФ является публичным.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности: (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб по предъявлении ими соответствующих документов; (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а так же (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ и АБОНЕНТ имеют права и обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. По адресу, указанному в анкете-выявления потребностей АБОНЕНТА, при необходимости, провести техническое обследование объекта на предмет возможности подключения к СПД ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ услуги в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных, (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 № 32), Правилами оказания телематических услуг (утверждены Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 №575), предусмотренные Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ.

2.1.4 В случае необходимости передать АБОНЕНТУ по акту во временное пользование (на период действия настоящего Договора) оборудование, необходимое для осуществления доступа к услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ. С момента подписания данного акта (Приложение №2 настоящего Договора) и до истечения срока действия настоящего Договора оборудование передаётся АБОНЕНТУ на условиях приложения № 1 настоящего Договора.

2.1.5. Бесплатно произвести настройку оборудования, передаваемого АБОНЕНТУ один раз – при подключении к СПД (для проверки наличия предоставляемой услуги), все последующие настройки могут быть выполнены в соответствии с п.2.1.9. настоящего Договора.

2.1.6. После подключения к СПД обеспечивать АБОНЕНТУ доступ к пользованию услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в объеме, оплаченном АБОНЕНТОМ, круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ. Перерыв в работе СПД допускается не более 48 (сорок восемь) часов в месяц, в случае превышения времени аварийно-восстановительных или планово-профилактических работ АБОНЕНТУ производится перерасчет абонентской платы за текущий месяц в соответствии с фактически оказанным объемом услуг.

2.1.7. Вести учет потребления АБОНЕНТОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в автоматизированной расчетной системе (далее по тексту – АРС).

2.1.8. Производить гарантийное и постгарантийное обслуживание установленного оборудования, не обеспеченного гарантией авторизованных сервисных центров, в течение установленного производителем срока службы устройств.

2.1.9. По заявке АБОНЕНТА, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит бесплатное устранение всех технических неполадок, связанных с абонентским подключением и возникших не по вине АБОНЕНТА на территории землевладения (домовладения) АБОНЕНТА или за её пределами. Устранение технических неполадок, возникших по вине АБОНЕНТА и/или третьих лиц на территории землевладения (домовладения), выполняется на платной основе в соответствии с действующим ПРАЙСОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ, содержащимся на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласно разделу 4 настоящего Договора и Прайсу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.2. Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.

Ознакомиться с Правилами Пользования Сетью, Условиями Оказания Услуг, опубликованными на сайте <https://delfee.net>, порядком их изменения до момента подписания настоящего Договора. Размещение Правил и Условий Оказания Услуг на сайте является их публичной офертой, не требует письменного согласия АБОНЕНТА и означает должным образом оформленное приложение к Договору на оказание услуг. По требованию АБОНЕНТА Правила и Условия могут быть предоставлены ему в письменном виде.

2.2.3. Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.4. В течение 60 (шестидесяти) дней письменно извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении реквизитов, указанных в разделе 8 настоящего Договора.

2.2.5. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Условиями оказания услуг.

2.2.6. В случае досрочного расторжения Договора вернуть ИСПОЛНИТЕЛЮ переданное ему во временное пользование оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ в работоспособном состоянии и имеющим товарный вид без механических повреждений с учетом естественного износа. В случае невыполнения данного условия АБОНЕНТ выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость оборудования, зафиксированную в приложении № 1 к Договору.

2.2.7. В случае необходимости в согласованное сторонами время предоставить доступ техническим специалистам ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещение АБОНЕНТА, где установлено оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ для проведения его осмотра, ремонта и технического обслуживания.

2.2.8. При предоставлении доступа к информации, распространяемой посредством СПД в местах, доступных для детей самостоятельно организовать применение административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

2.3. АБОНЕНТУ запрещается:

2.3.1. Использовать предоставленный ему доступ к СПД для совершения любых действий прямо или косвенно запрещённых действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к СПД третьим лицам без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.3.3. Использовать идентификационные атрибуты других АБОНЕНТОВ для работы в сети, а также без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменять свои идентификационные атрибуты.

2.3.4. Использовать для подключения к СПД оборудование не соответствующее техническим требованиям. Вносить изменения в настройки оборудования, полученного при подключении к СПД. Пользоваться абонентским терминалом без предварительного ознакомления с инструкцией по эксплуатации.

2.4. Настоящим АБОНЕНТ выражает

согласие

отказ

на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

3.1.1. В случае несвоевременной оплаты АБОНЕНТОМ предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ телематических услуг связи, сроком более 30 суток с момента наступления отрицательного баланса на счете АБОНЕНТА, АБОНЕНТ обязуется выплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ пеню в размере 1% от размера задолженности за каждый последующий, после 30 дней, день просрочки, до дня выплаты всей задолженности или прекращения договора между АБОНЕНТОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.1.2. В случае несвоевременной оплаты АБОНЕНТОМ установленной договором арендной платы за предоставленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ оборудование и просрочке более 30 дней с установленной даты платежа, АБОНЕНТ обязуется выплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ пени в размере 3% от размера образовавшейся задолженности, за каждый день просрочки, начиная с 31-го, до дня выплаты всей задолженности или прекращения договора между АБОНЕНТОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.1.3. В случае досрочного прекращения договора между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ и отказе АБОНЕНТА вернуть ИСПОЛНИТЕЛЮ оборудования находящегося у АБОНЕНТА на условиях его аренды, АБОНЕНТ обязуется выплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ неустойку в размере 1% от стоимости оборудования удерживаемого АБОНЕНТОМ, за каждый день просрочки его возврата.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) АБОНЕНТОМ и (или) пользователем при использовании телематических услуг связи.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности перед АБОНЕНТОМ при отключении услуги доступа к СПД по причине отрицательного баланса Лицевого счёта АБОНЕНТА.

3.4. Границей ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ перед АБОНЕНТОМ считается граница землевладения(домовладения) АБОНЕНТА.

3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в рамках действующего законодательства.

3.6. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ вследствие существенного нарушения связи, включая временное снижение качества связи и/или отказ оборудования сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, наступает при наличии вины ИСПОЛНИТЕЛЯ и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных АБОНЕНТУ в соответствующем расчетном месяце Услуг, пропорционально времени фактического непредоставления Услуг.

3.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ в порядке, установленном в п. 5.2. настоящего Договора.

3.8. Все действия АБОНЕНТА, совершённые им в Личном Кабинете АРС с использованием персонального логина и пароля, являются юридически значимыми и приравниваются к действиям, совершённым по письменному заявлению АБОНЕНТА.

3.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования АБОНЕНТА или его неправильным использованием.

3.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

3.11. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Подключение АБОНЕНТА к СПД производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с ПРАЙСОМ при наличии технической возможности подключения. В стоимость подключения пакета услуг входит подключение только одного компьютера и одного телевизора. Подключение дополнительного оборудования оплачивается АБОНЕНТОМ отдельно согласно прайсу. Монтаж кабеля между А-Терминалом и другим оборудованием в домовладении абонента, согласно его пожеланиям, выполняется абонентом своими силами или силами ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно прайсу ИСПОЛНИТЕЛЯ. Кабель для подключения А-Терминала и другого оборудования предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЬ.

4.2. Тарифы за услуги устанавливаются в российских рублях. Предоставление услуг производится АБОНЕНТУ на основе 100% предоплаты. Со способами оплаты услуг можно ознакомиться на сайте <https://delfee.net>

4.3. Стоимость услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, определяется на основании ПРАЙСА, формируемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ по своему усмотрению в одностороннем порядке. Текущий ПРАЙС на услуги публикуется на официальном сайте <https://delfee.net>, что является его публичной офертой, не требует письменного согласия АБОНЕНТА и означает должным образом оформленное приложение к Договору на оказание услуг. По требованию АБОНЕНТА, текущий Прайс может быть предоставлен ему в письменном виде в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ или у его представителя.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ доступ к своим услугам только после полной оплаты стоимости подключения к СПД (в соответствии с расценками, указанными в ПРАЙСЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, действующем на момент оплаты), либо после подписания Договора рассрочки, предусмотренного п.4.5 настоящего Договора.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право предоставить АБОНЕНТУ услуги в рассрочку. Срок, размер и условия рассрочки оговариваются с АБОНЕНТОМ в отдельном Приложении к настоящему Договору.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ учитывает всю информацию о потребленных услугах в АРС, на ЛС АБОНЕНТА. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчетов между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ.

Из денежных средств, находящихся на ЛС АБОНЕНТА производятся следующие списания:

4.6.1. Списание абонентской платы в соответствии с выбранным тарифом ежедневно равными долями, деленными на количество дней в текущем месяце или один раз в месяц авансовым платежом.

Дополнительные услуги, оказываемые абоненту Исполнителем списываются ежедневно равными долями, деленными на количество дней в текущем месяце.

4.7. АБОНЕНТ имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой из числа указанных в ПРАЙСЕ и действующих на момент смены тарифного плана. Заявление АБОНЕНТ подает в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ или в Личном Кабинете АРС, на сайте <https://delfee.net>. Заявление об изменении тарифного плана для оплаты Услуг подается АБОНЕНТОМ не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления ИСПОЛНИТЕЛЬ переводит АБОНЕНТА на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.8. При отрицательном балансе Лицевого счета АБОНЕНТА предоставление услуг временно приостанавливается до внесения средств, обеспечивающих положительный баланс Лицевого счета АБОНЕНТА.

4.9. Предоставление услуг может быть также приостановлено по требованию АБОНЕНТА на любой срок не превышающий 6 (шести) полных календарных месяцев. Абонентская плата за оговоренный срок не будет взиматься. По прошествии 6 (шести) месяцев ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть Договор, руководствуясь разделом 5 настоящего Договора.

4.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменить тарифы на оказываемые услуги, предварительно уведомив АБОНЕНТА не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Публикация изменённого Прайса на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://delfee.net> является надлежащим уведомлением АБОНЕНТА о вступающих в силу изменениях. Оригинальный экземпляр измененного Прайса предоставляется АБОНЕНТУ в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ или у его представителя по требованию АБОНЕНТА.

4.11. После получения уведомления об изменении ПРАЙСА в соответствии с п.4.10. настоящего Договора АБОНЕНТ вправе по своему выбору:

4.11.1. Отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и расторгнуть настоящий Договор, написав заявление в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.11.2. Согласиться с предложенными ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменениями Прайса.

4.11.3. В случае не уведомления АБОНЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ о расторжении Договора в срок до вступления изменений в законную силу, Договор считается измененным на условиях ИСПОЛНИТЕЛЯ, изложенных в уведомлении, направленном АБОНЕНТУ в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора.

4.12. Количество каналов телевидения в рамках оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг может меняться без дополнительных согласований с АБОНЕНТОМ.

4.13. Скорость доступа к сети Интернет, предоставляемого в рамках оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента.

Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходов по оказанию ему Услуг путем предоставления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного уведомления не менее, чем за десять календарных дней

5.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, предусмотренных пунктом 2.3 настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом АБОНЕНТА. Если АБОНЕНТ не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ о намерении приостановить оказание Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.3. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны провести взаиморасчеты по фактическому потреблению услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента расторжения Договора. Средства, оплаченные АБОНЕНТОМ за подключение к СПД, при расторжении Договора по инициативе любой из сторон, АБОНЕНТУ не возвращаются.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания АБОНЕНТОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ и действует бессрочно.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время, любой из сторон с соблюдением условий, предусмотренных в п.5.

6.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ связи обеспечивает соблюдение тайны связи в рамках, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Персональные данные АБОНЕНТА по данному Договору, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию, не подлежат разглашению или передаче третьей стороне и обрабатываются исключительно в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Сведения об оказанных АБОНЕНТУ и (или) пользователю услугах связи могут предоставляться только АБОНЕНТУ и (или) пользователю или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами или Договором.

7.4. Подписанием настоящего Договора АБОНЕНТ выражает свое согласие на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ и/или третьим лицам в том числе по поручению ИСПОЛНИТЕЛЯ персональных данных АБОНЕНТА (сведений об АБОНЕНТЕ, в том числе указанных в ст. 53 ФЗ «О Связи»), а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьими лицами, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование АБОНЕНТА о продвигаемых услугах/тарифах ИСПОЛНИТЕЛЯ, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в т.ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени ИСПОЛНИТЕЛЯ печать и доставку счетов и иной корреспонденции ИСПОЛНИТЕЛЯ, расчеты за услуги, взыскание с АБОНЕНТА задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных АБОНЕНТА. Настоящее согласие действует с момента заключения настоящего Договора и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, - в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее. В случае несогласия АБОНЕНТА на обработку его персональных данных полностью или в части отдельных способов, целей обработки, АБОНЕНТ при заключении Договора подписывает соответствующее заявление. После заключения Договора согласие на обработку персональных данных может быть отозвано АБОНЕНТОМ полностью или в части отдельных способов, целей обработки, путем подачи АБОНЕНТОМ соответствующего заявления ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменной форме в течение срока действия настоящего Договора. Согласие считается отозванным с момента получения заявления ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ

ФИО: #NAME#

Дата рождения: #BORN_DATE#

Паспорт:РФ

Выдан: #PASSPORT#

Адрес регистрации:

#ADDRESS2#

Адрес подключения:

#ADDRESS#

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ДЕЛЬФИ ИНТЕРНЕТ»

ОГРН 1145476143966

630129, Новосибирская область,

г. Новосибирск ул. Рассветная д.2/2 кв.26

ИНН/КПП 5410788169/541001001

р/с 40702810300010017901

Наименование банка:

НФ АКБ "ЛАНТА-БАНК" (АО) г. Новосибирск

к/с 30101810000000000837

БИК 045004837

(подпись) (расшифровка подписи)

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П